

## Használói igény és elégedettség kérdőív

### Földes Községi Könyvtár

## Kedves Olvasónk, Könyvtárlátogatónk!

Szeretnénk a segítségét kérni és megismerni a véleményét, valamint az elvárásait a szolgáltatásainkat illetően. Kérjük, töltsse ki kérdőívünket, hogy igényeit magasabb szinten tudjuk kiszolgálni a későbbiekben!

A válaszadás önkéntes és anonim!  
Közreműködését előre is köszönjük!

*Kérjük, hogy a megfelelő kódszámok bekarikázásával válaszoljon!*

### 1. Mióta tagja könyvtárunknak?

1	nem tagja
2	1 évnél kevesebb ideje
3	2-4 éve
4	több mint 5 éve

### 2. Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

1	Most van itt először
2	Naponta
3	Hetente többször
4	Hetente egyszer
5	Havonta többször
6	Havonta egyszer
7	Alkalomszerűen

### 3. Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni? (Több válasz is jelölhető!)

1	Könyvkölcsönzés, hosszabbítás
2	CD, DVD, hangskönyv kölcsönzés, hosszabbítás
3	Könyvtárközi kölcsönzés
4	Könyvek helyben használata
5	Napilap, hetilap, folyóirat helyben olvasása
6	Helyben tanulás
7	Tájékoztatókérés a könyvtárostól
8	Internetezés
9	Számítógép használata
10	Fénymásolás
11	Szkennelés
12	Nyomtatás
13	Találkozás, beszélgetés
14	Előjegyzés
15	Rendezvényen való részvétel
16	Egyéb, éspedig:

**4. Milyen célból szokta felkeresni könyvtárunkat? (Több válasz is jelölhető!)**

1	Tanulás
2	Tájékozódás
3	Munka
4	Internet
5	Szabadidő eltöltése
6	Rendezvények látogatása
7	Egyéb, éspedig:

**5. Előfordult-e ma, vagy a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?**

1	Nem
2	Igen

**6. Ha az előző kérdésre adott válasza igen, akkor jelölje meg, hogy mi történt ezután? (Több válasz is jelölhető!)**

1	Előjegyezték
2	Könyvtárközi kölcsönzést ajánlottak fel
3	Más, hasonló könyvet ajánlottak
4	Internetes leőhelyet, digitális példányt ajánlottak
5	Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek
6	Megvette a könyvet
7	Nem kért segítséget a könyvtárostól
8	Kért segítséget, de nem történt semmi
9	Felírták a kívánságlistára
10	Egyéb, éspedig:

**7. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?**

	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Közepesen elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen
A könyvtár falun belüli elhelyezkedése és megközelíthetősége	5	4	3	2	1
A könyvtár épületének külső állapota	5	4	3	2	1
A könyvtár épületének belső állapota	5	4	3	2	1
A könyvtár tisztasága, rendezettsége	5	4	3	2	1
A könyvtári tér elrendezése	5	4	3	2	1
Eligazító feliratok	5	4	3	2	1
Olvasási körülmények, komfortosság	5	4	3	2	1
Számítógépek száma	5	4	3	2	1
Számítógépek minősége	5	4	3	2	1
A könyvtárosok felkészültsége és segítőkészsége	5	4	3	2	1
A könyvtár állománya	5	4	3	2	1
Nyitvatartási idő	5	4	3	2	1
Könyvtári honlap	5	4	3	2	1

**8. Mely szolgáltatások bevezetését vagy fejlesztését javasolja?**

1	Állománybővítés
2	Olvasói számítógépek számának növelése
3	Online tájékoztatás
4	Online olvasószolgálat
5	Házhozszállítás
6	Internethasználói képzés
7	Egyéb, éspedig:

**9. További ötletei, javaslatai a könyvtárat és szolgáltatásait illetően?**

--

**10. Neme?**

1	Férfi
2	Nő

**11. Életkora?**

1	14-18
2	19-26
3	27-40
4	41-62
5	63-

**12. Legmagasabb iskolai végzettsége?**

1	8 általános vagy kevesebb
2	Szakmunkás
3	Érettségi
4	Főiskola/Egyetem
5	Magasabb
6	Egyéb, éspedig:

**12+1. Jól érezte-e magát a könyvtárban?**

1	Igen
2	Nem